
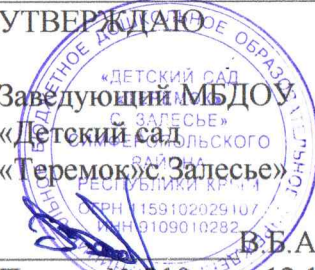


<p style="text-align: center;">РАССМОТРЕНО</p> <p>На заседании управляющего совета МБДОУ «Детский сад «Теремок»с.Залесье» Протокол № 4 от 11.12.2023г</p>	<p style="text-align: center;">СОГЛАСОВАННО</p> <p>Начальник управления образования администрации Симферопольского района</p> <p style="text-align: center;">С.В. Дмитрива</p> 	<p style="text-align: center;">УТВЕРЖДАЮ</p> <p>Заведующий МБДОУ «Детский сад «Теремок»с.Залесье»</p> <p style="text-align: right;">В.Б. Андреева</p> <p>Приказ № 210-о от 12.12.2023г</p> 
---	---	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад «Теремок»с.Залесье» Симферопольского района Республики Крым
на 2024 год

Проанализировав результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад «Теремок»с.Залесье» в 2023г

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы -93.0.
2. Комфортность условий предоставления услуг- 98.5
3. Доступность услуг для инвалидов – 16.0
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 100.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97.8

Составлен план по улучшению качества образовательных услуг

Цель: Улучшение качества работы МБДОУ «Детский сад «Теремок»с.Залесье», повышение эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности
2. Улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести структуру и содержание разделов официального сайта МБДОУ в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	В течении года	Ответственные за сайт		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК,)	В течении года	Ответственные за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Продолжать обеспечивать комфортные условия для пребывания детей в МБДОУ	В течении года	Заведующий хозяйством Старший воспитатель		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none">• Пандус для инвалидов• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточеч-ным шрифтом Брайля;• помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	<p>Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)</p>	<p>В течении года по мере выделения финансирования</p>	<p>Заведующий, Заведующий хозяйством</p>		
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг</p>	<p>В течении года</p>	<p>Старший воспитатель.</p>		
---	---	-----------------------	-----------------------------	--	--

Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	В течении года	Старший воспитатель		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	В течении года	Старший воспитатель.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течении года	Старший воспитатель		
получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	В течении года	Старший воспитатель		
получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	В течении года	Старший воспитатель.		

