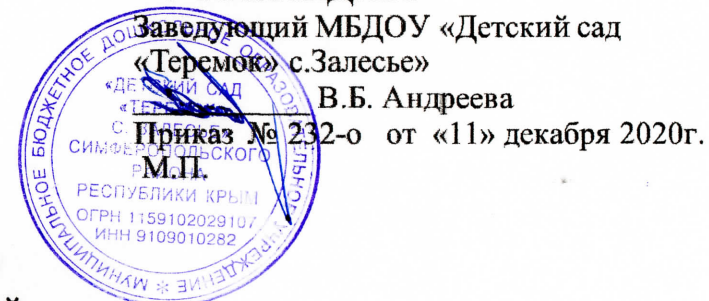


**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК» С. ЗАЛЕСЬЕ»  
СИМФЕРОПОЛЬСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

297567, Республика Крым, Симферопольский район, с. Залесье, ул. Победы, дом 16-Б.  
тел.: (0652) 673-674 e-mail: [teremok-zalesie@mail.ru](mailto:teremok-zalesie@mail.ru) Код ОГРН 1159102029107 ИНН 9109010282 КПП 910901001

**УТВЕРЖДАЮ**



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году**

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Теремок» с. Залесье» составлен на основе результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных и дошкольных организаций Симферопольского района. НОК-2020 качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий в которых ведется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

Среднее значение итогового рейтинга по результатам НОК -2020 года составило 87,2 балла. Анализ результатов НОК -2020 года позволяет сделать следующие выводы:

1. Учреждение имеет 100 баллов из 100 по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации».
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки комфортности условий, в которых ведется образовательная деятельность Учреждения, имеет 90 баллов из 100.
3. Анализ результатов по доступности образовательной деятельности для инвалидов показал, что в Учреждении не в полном объеме созданы необходимые условия по доступности услуг для инвалидов. Значение показателей, характеризующих данный критерий,

составляет 46 балла из 100.

4. Учреждение имеет высокий результат по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации», который составляет 100 баллов. Перед сотрудниками организации стоит задача продолжать поддерживать на высоком уровне:

доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг, доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности», составляет – 100 баллов из 100.

Следует отметить достаточно высокий рейтинг данных показателей. Коллективу Учреждения следует продолжать поддерживать на прежнем уровне: - качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации; - качество организационных условий предоставления услуг; - качество условий осуществления образовательной деятельности.

№	Критерии	Мероприятия по устранению	Сроки устранения	Ответственный	Результат выполнения мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						Отметка о выполнении	фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации	1. Обеспечить своевременное пополнение информацией сайта образовательного учреждения.	В течение года	Заведующий Старший воспитатель Заведующий хозяйством	Оформление созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения		
2	Комфортность условий предоставления услуг	1. Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	В течение года	Заведующий Старший воспитатель Заведующий хозяйством	ДОУ соответствует Сан Пин. Групповые, спальные вспомогательные помещения ДОУ светлые, чистые, уютные		

3	Доступность услуг для инвалидов	1. Обеспечить ДОУ необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».	В течение года	Заведующий Старший воспитатель Заведующий хозяйством	Условия пребывания детей в ДОУ в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. В соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».		
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	1. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися), родителями (законными представителями).	В течение года	Заведующий Старший воспитатель Педагог - психолог	Создание благоприятных условий для развития педагогов, актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагога ДОУ		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Улучшить материально-техническую базу комфортности условий осуществления образовательной деятельности и произвести ее обновление	В течение года	Заведующий Старший воспитатель Заведующий хозяйством	Использование в работе новых образовательных технологий. Совершенствование профессионального мастерства. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей.		